

1. 本授業科目の基本情報

科目名（コード）	ビジネスマナー Ⅲ		（ TCR204 ）
講義名（コード）	TCH_ビジネスマナー Ⅲ_C		（ TCR204C ）
対象学科	国際コミュニケーション学科	配当学年	2学年
対象コース	英語ホスピタリティコース	単位数	2
授業担当者	片瀬 順子	時間数	30
成績評価教員	片瀬 順子	講義期間	春学期
実務者教員		履修区分	必修
実務者教員特記欄		授業形態	講義

2. 本授業科目の概要

到達目標・目的	・専門力における、サービス分野の学びの中で、学生がホスピタリティの基本を理解しビジネス実務マナー知識の習得、及び演習を通してビジネス社会の基本ルール（職場常識）を理解できるようになる。
全体的内容と概要	・ビジネスマナーにおける基本的な知識を学び、ビジネスマナーにおける実践力、社会人としてのマナーを身につける。ビジネス実務の遂行に必要な一般知識の習得、業務遂行を行うのに必要な技能の取得。
授業時間外の学修	・自己の考えを表現する力や、他者とのコミュニケーション能力を育てる。 ・授業開始までに、必ず一読してくること。 ・復習課題としてレポートの提出を求めることがあります。
履修上の注意事項等	・マナーの授業であると心得、授業中の態度、及び言葉遣い等に気をつけること。

3. 本授業科目の評価方法・基準

評価前提条件			
評価基準	知識（期末試験点） 60%	自己管理能力（出席点） 30%	協調性・主体性・表現力（平常点） 10%
評価方法	期末試験の点数	出席率X 0.3 (小数点以下切り上げ)	授業中の活動評価点 (5点を基準に加点・減点)
成績評価基準	評価	評価基準	評価内容
	S	90～100点	特に優れた成績を表し、到達目標を完全に達成している。
	A	80～89点	優れた成績を表し、到達目標をほぼ達成している。
	B	70～79点	妥当と認められる成績を表し、不十分な点が認められるも到達目標をそれなりに成している。
	C	60～69点	合格と認められる最低限の成績を表し、到達目標を達している。
	D	59点以下	合格点と認められる最低限の成績に達しておらず、到達目標を充足しておらず単位取得が認められない。
	F	評価不能	試験未受験等当該科目の成績評価の前提条件を満たしていない。

4. 本授業科目の授業計画		
回	到達目標	授業内容
1	・前期オリエンテーション	・前期オリエンテーション・授業の受け方 ・予習復習への取組等について
2	・ビジネスのルールを理解する①	・あいさつ◆P58～・お辞儀◆P62～ ・報告、連絡、相談◆P66～ +就職関連対策（入退室+あいさつ）
3	・ビジネスのルールを理解する②	・時間厳守◆P50～・就業時間◆P46～ ・身だしなみ◆P54～ +就職関連対策（電車遅延時の電話連絡）
4	・社外のマナーを理解する①	・名刺の扱い方◆P114～・仕事に役立つ雑談◆P118～ ・訪問のマナー◆P134～ +就職関連対策（コート、傘の扱いと訪問初動）
5	・ビジネスコミュニケーションを理解する①	・日本で働く心がまえ◆P12～ ・上司、先輩との付き合い方◆P16～ +実践（案内の仕方と受け方）
6	・ビジネスコミュニケーションを理解する②	・ウチとソトの関係◆P28～ ・チームワーク◆P32～・配慮のある話し方◆P36～
7	・ビジネスコミュニケーションを理解する③	・話の進め方◆P40～ +就職関連対策（自己紹介・自己PR文面作成）
8	・ビジネススキルを理解する①	・敬語の使い方◆P148～ +就職関連対策（7回の文面を要約し ・話ことばと書きことば◆P152～ 3分間スピーチ）
9	・ビジネススキルを理解する②	+就職関連対策（7回の文面を要約し3分間スピーチ）続き
10	・ビジネススキルを理解する③	・漢字の使い方◆P156～ +就職関連対策（添付書類付きメール ・ビジネスメールの形式◆P160～ 作成・送信練習）
11	・ビジネススキルを理解する④	・ビジネス文書の形式◆P164～ ・はがきと封筒の使い方、書き方◆P168～ +就職関連対策（送り状作成）
12	・ビジネススキルを理解する⑤	・電話を受けるとき◆P172～ ・電話をかけるとき◆P176～ +就職関連対策（企業との電話応対）
13	・前期1～12までの纏めを確認	・前期1～12までの纏め及び、後期期末試験のプレテスト
14	・前期期末試験	・前期期末試験実施
15	・前期期末試験についてFB	・前期の総括 前期期末試のフィードバック

5. 本授業科目の教科書・参考文献・資料等	
教科書	・ ISBN：9784820727767 書籍名／出版社：留学生・日本で働く人のためのビジネスマナーとルール／日本能率協会マネジメントセンター
参考文献・資料等	・ 社会人常識マナー検定JapanBasic
備考	・ 授業内にロールプレイング、演習を実施する。